

# **REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA "CARTA AMICA" INDETTA DA CAPVIAGGI APPARTENENTE A CAP SOCIETÀ COOPERATIVA.**

Raccolta punti valida dal 1 Gennaio 2023 – 31 Dicembre 2025

## **Indice:**

- Art. 1 – Tipologia e denominazione
- Art. 2 – Soggetto promotore
- Art. 3 – Area di svolgimento
- Art. 4 – Destinatari
- Art. 5 – Descrizione generale
- Art. 6 – Durata
- Art. 7 – Condizioni e modalità di adesione
- Art. 8 – Accumulo punti
- Art. 9 – I premi
- Art. 10 – Esclusione

## **Art. 1 – Tipologia e denominazione**

Operazione a premi denominata CARTA AMICA

## **Art. 2 – Soggetto promotore**

CAP società cooperativa – Piazza Duomo, 18 – 59100, Prato – Italia, P.IVA 00233090976, C.F./Reg.Imp. PO 00409720489

## **Art. 3 – Area di svolgimento**

L'Operazione ha svolgimento sull'intero territorio nazionale italiano.

## **Art. 4 – Destinatari**

La partecipazione all'Operazione è riservata a tutti i clienti finali, persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia (di seguito i "Partecipanti") che:

- Abbiamo compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell'iscrizione all'Operazione;
- Abbiamo effettuato la registrazione all'interno dell'area riservata del sito [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it).

Per poter partecipare all'Operazione, ciascun Partecipante è tenuto ad accettare il presente Regolamento.

## **Art. 5 – Descrizione generale**

L'Operazione costituisce un'iniziativa promozionale a punti rivolta a tutti coloro registrati all'interno dell'area riservata sul sito [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it), e permetterà di accumulare punti attraverso l'acquisto, a titolo oneroso, di qualsiasi prodotto contenuto nei cataloghi di Capviaggi.

Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di svolgimento dell'Operazione. Il Promotore (Capviaggi) si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione, di fruizione dell'Operazione, il contenuto della promozione e le premialità, fornendo adeguata informazione alla clientela, fermi restando i diritti acquisiti da tutti coloro registrati e nel rispetto della parità di trattamento degli stessi. Per ulteriori informazioni sull'Operazione ovvero per eventuali chiarimenti sul presente Regolamento, è possibile chiamare il numero +39.0574.843500.

## **Art. 6 – Durata**

L'Operazione avrà durata dal 1 Gennaio 2023 fino al 31 Dicembre 2025. I punti non spesi, alla data di scadenza del presente Regolamento, saranno azzerati. La partecipazione all'Operazione è gratuita.

Ciascun Partecipante raccoglierà i punti nel periodo di validità del presente Regolamento. Al termine del presente Regolamento, i punti non utilizzati da ogni Partecipante saranno azzerati. Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma, partecipa di diritto all'eventuale edizione successiva dell'Operazione accettandone i termini, fatta salva la sua facoltà di recesso mediante cancellazione del proprio profilo dall'area riservata del sito [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it)

## **Art. 7 - Condizioni e modalità di adesione**

La partecipazione all'Operazione è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni riportate nel presente Regolamento. L'adesione all'Operazione è necessariamente subordinata alla titolarità di un profilo personale registrato nell'area riservata del sito [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it). Ogni iscrizione nell'area riservata del sito [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it) è nominativa e comporta che l'utente fornisca i propri dati personali, con l'onere di comunicare eventuali variazioni degli stessi tramite il sito Internet o contattando l'agenzia Capviaggi. Ogni utente registrato garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite al Promotore e ne è il solo responsabile. I dati personali forniti dagli interessati saranno trattati in conformità con quanto previsto dal regolamento europeo 2016/679 ("GDPR") e dalla normativa italiana del

D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018. Per le relative informazioni sul trattamento dei dati personali si invita a consultare, preventivamente all'iscrizione, l'informativa completa che si trova sul sito internet [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it). In caso di uso improprio del profilo personale, in particolare per punti accumulati in relazione a viaggi effettuati da persona diversa dall'acquirente registrato, il Promotore si riserva la facoltà di annullare il punteggio maturato e di escludere l'utente ai sensi dell'art.11 del presente Regolamento.

#### **Art. 8 – Accumulo punti**

L'Operazione prevede che il Titolare di un profilo sul sito [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it) accumuli punti ad ogni acquisto effettuato. Dalla data di inizio della Campagna di Fidelizzazione, tutti i clienti persone fisiche che effettueranno una prenotazione presso una delle agenzie Capviaggi, presso agenzie terze convenzionate, o direttamente dal sito internet potranno effettuare/richiedere contestualmente l'iscrizione all'area riservata all'interno del sito [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it) e potranno accumulare punti ogni volta che acquisteranno un viaggio.

I punti verranno determinati dalla conversione 1 euro = 1 punto sul valore totale dell'importo di acquisto di un viaggio, ad esclusione degli importi in supplemento per il servizio di navetta e per le assicurazioni facoltative. Ogni cliente avrà diritto ai premi in base al raggiungimento di determinati intervalli di punti. I punti si accumulano automaticamente all'acquisto di ogni viaggio contenuto nei cataloghi di Capviaggi. I punti saranno cumulati e utilizzabili dal giorno successivo alla data di partenza del viaggio acquistato.

Al momento del ritiro di un premio verranno scalati i punti relativi.

Il Promotore ammette la possibilità per ogni utente, a sua completa discrezione, di trasferire una parte o tutti i propri punti ad un'altra persona purché iscritta all'interno del sito [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it).

#### **Art. 9 – I premi**

Ogni cliente può iniziare ad accumulare i punti solo dopo essersi regolarmente iscritto all'area riservata sul sito [www.capviaggi.it](http://www.capviaggi.it).

I punti accumulati nel corso di validità dell'Operazione daranno diritto ai seguenti premi suddivisi per intervalli di punti (vedi tabella qui riportata). Il saldo punti sarà visibile in qualsiasi momento accedendo alla propria area riservata.

<b>INTERVALLI DI PUNTI</b>	<b>PREMIO</b>
Al raggiungimento di 1200 punti	Buono sconto di 20€ spendibile per viaggi aventi durata uguale o superiore a 3 giorni.
Al raggiungimento di 2400 punti	Buono sconto di 30€ spendibile per viaggi aventi durata uguale o superiore a 3 giorni.
Al raggiungimento di 3400 punti	Buono sconto di 40€ spendibile per viaggi aventi durata uguale o superiore a 3 giorni.
Al raggiungimento di 4500 punti	Buono sconto di 60€ spendibile per viaggi aventi durata uguale o superiore a 3 giorni.
Al raggiungimento di 5500 punti	Buono sconto di 80€ spendibile per viaggi aventi durata uguale o superiore a 3 giorni.
Al raggiungimento di 7000 punti	Buono sconto di 110€ spendibile per viaggi aventi durata uguale o superiore a 3 giorni.

I suddetti Buoni sconto potranno essere utilizzati soltanto per viaggi di durata uguale o superiore a 3 giorni, fino a esaurimento posti previsti da Capviaggi.

Nel caso di non utilizzo del premio il cliente non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro.

Tutti i premi potranno essere spesi solo ed esclusivamente presso le agenzie Capviaggi di Prato e Firenze.

#### **Art. 10 Esclusione**

Il Promotore si riserva in ogni momento di verificare la regolarità della partecipazione da parte del singolo cliente registrato, riservandosi la facoltà di escludere il cliente che:

- abbia utilizzato impropriamente il proprio profilo;
- abbia violato il presente Regolamento o abbia assunto comportamenti e condotte non conformi al presente Regolamento;
- abbia in generale violato norme di legge tali da rendere non conforme la partecipazione al Programma;
- abbia fornito informazioni false/non veritiere/fittizie sia al momento dell'adesione al Programma sia in qualunque momento successivo oppure abbia omissso di aggiornare tali informazioni in caso di variazione;
- abbia assunto una condotta che risulti non aderente al Regolamento o non conforme alle norme di Legge.

In caso di esclusione, saranno cancellati tutti i benefici eventualmente ottenuti dal singolo Partecipante prima dell'esclusione stessa. Al cliente escluso non sarà consentito iscriversi nuovamente al Programma, salvo diversa decisione del Promotore.

## **PRIVACY POLICY AI SENSI DEL REG UE 679/2016**

CAP società cooperativa – Piazza Duomo, 18 – 59100, Prato, in qualità di Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei vostri dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano ogni aderente all'iniziativa, quali nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, dati di pagamento con la finalità di dare corretta esecuzione all'operazione denominata "CARTA AMICA".

In caso di espresso consenso da parte dell'interessato, i dati conferiti possono essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, marketing, indagini e ricerche di mercato con riguardo ai servizi che il Titolare offre.